simplepay by otp Mobil



Telefonos POS
KÉZIKÖNYV

rövid verzió

otp Mobil

TARTALOMJEGYZÉK

Követelmények a QR-kódos és linkes fizetéshez 3
Követelmények az érintéses fizetési funkciókhoz 3
Alkalmazások 3
Bejelentkezés 3
Bejelentkezés - Fiók adatok manuális megadása 4
Bejelentkezés - QR-kód beolvasása 4
Első belépés 5
Terminál regisztráció applikációban 6
Terminál regisztráció SimplePay Adminsztrációs felületen keresztül 7
Terminál regisztráció megszakítása 9
Terminál deaktiválás 10
Terminál felfüggesztés 11
SimplePay Adminisztrációs felület 12
Tranzakció indítás – QR-kódos és linkes fizetés 12
Kártyás – QR-kódos fizetés 12
Átutalásos – QR-kódos fizetés 12
Kártyás – Linkes fizetés 13
Átutalásos – Linkes fizetés 13
Tranzakció indítás – Érintéses fizetés 14
Bizonylat küldése 15
Visszatérítés 16
Hibaelhárítás 17

KÖVETELMÉNYEK A QR-KÓDOS ÉS LINKES FIZETÉSHEZ

- Android 5.0 vagy újabb szoftver verzió vagy
- iOS 13.0 vagy újabb szoftver verzió

KÖVETELMÉNYEK AZ ÉRINTÉSES FIZETÉSI FUNKCIÓKHOZ

- Android 11.0 vagy újabb szoftver verzió és
- NFC képes készülék
- Helymeghatározás bekapcsolva
- Internet kapcsolat

ALKALMAZÁSOK

Az érintéses fizetés lehetővé tételének érdekében kettő darab alkalmazást szükséges letölteni a készülék alkalmazás áruházából. Amennyiben csak a QR-kódos vagy linkes fizetést kívánja használni, úgy elég csak a Telefonos POS.

- **Telefonos POS alkalmazás:**
  - Android: **https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otpmobil.Telefonos POS**
  - iOS: **https://apps.apple.com/us/app/id1522424057**
- **SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás (kizárólag Android):**
  - **https://play.google.com/store/apps/details?id=app.openpos.otpm.Telefonos POS**



BEJELENTKEZÉS

A Telefonos POS telefonos alkalmazásba két módon lehet belépni a saját kereskedői fiókba:

- a QR-kódot beolvasva,
- manuálisan megadva az adatokat.

Ezt a főmenüben lehet kiválasztani.

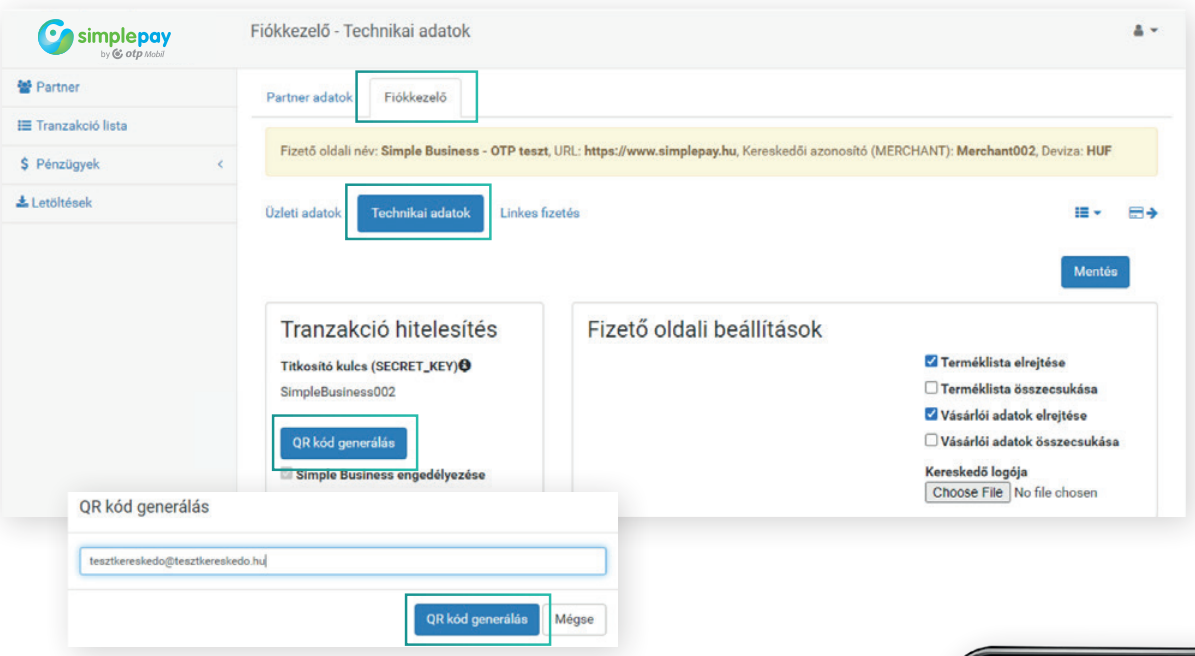
otp Mobil

BEJELENTKEZÉS

QR-KÓD BEOLVASÁSA

Az okostelefon kameráját használva kell beolvasni a kereskedői fiókhoz tartozó QR-kódot. Ezt a QR-kódot a SimplePay Adminisztrációs felület asztali felületén lehet legenerálni. Erre a felületre a regisztráció során megadott e-mail címmel és az első bejelentkezés során beállított jelszóval lehet belépni.

Fiókkezelő › Technikai adatok › QR-kód generálás › megjelenik egy ablak, amiben az e-mail cím kerül feltüntetésre, amelyhez generálódik a QR-kód › QR-kód generálás › egy külön böngésző fülön elérhetővé válik a QR-kód › ezt a QR-kódot pedig az alkalmazás főmenü › QR-kód beolvasása › ezzel tudsz belépni a fiókba.



BEJELENTKEZÉS

FIÓK ADATOK MANUÁLIS MEGADÁSA

Ehhez az első belépést megelőzően **a SimplePay Adminisztrációs felületére** szükséges belépni. Ide a szerződéskötés során megadott e-mail címet kell megadni, illetve az erre az e-mail címre kiküldött jelszót kell használni az első belépés során.

- **Titkosító kulcs:** Fiókkezelő › Technikai adato › Tranzakció hitelesítés
- **Kereskedő azonosító (Merchant ID):** Fiókkezelő › Üzleti adatok › Alapadatok
- **Kereskedői e-mail cím:** A felhasználó által szabadon rögzíthető e-mail cím, amely a tranzakciók beazonosítását segítheti.

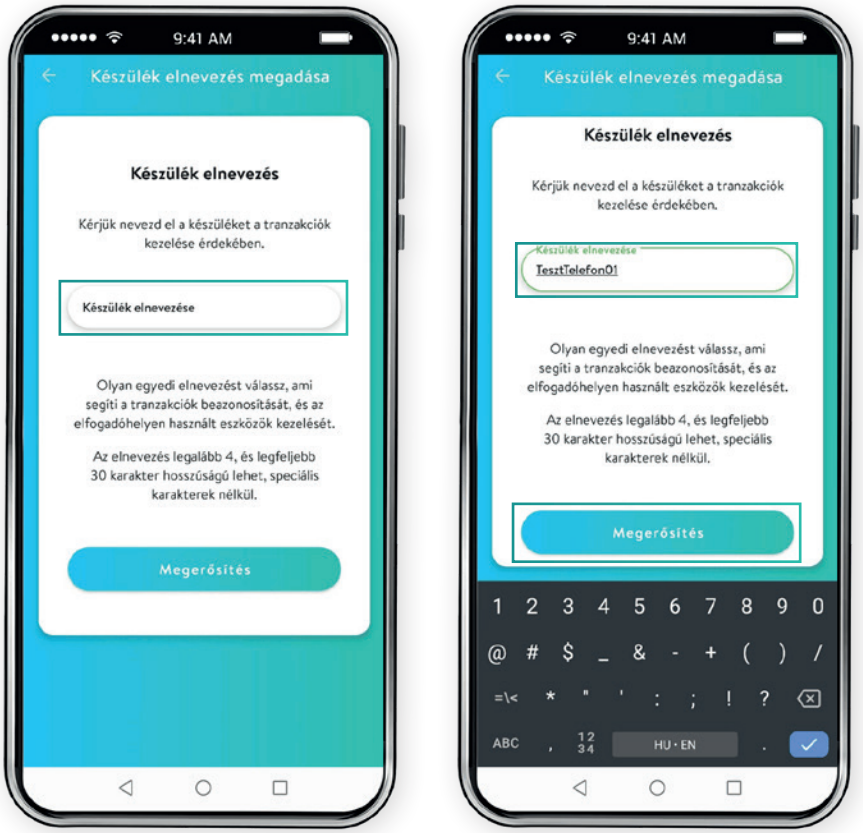
Miután minden adat megfelelően megadásra került, úgy a „Mentés és belépés” gombra kattintva lehet belépni a fiókba.



otp Mobil

ELSŐ BELÉPÉS

Az alkalmazás utáni első bejelentkezés után el kell nevezni a készüléket, a továbbiakban a készülékhez tartozó név fog megjelenni a tranzakció történetben, mind az applikációban, mind az Adminisztrációs felületen. Ez alapján lehet azonosítani egyes tranzakciókat, hogy kinek a készülékén zajlott le az adott tranzakció.



TERMINÁL REGISZTRÁCIÓ APPLIKÁCIÓBAN

(AMENNYIBEN A KERESKEDŐI FIÓKHOZ VAN SZABAD TERMINÁL RENDELVE)

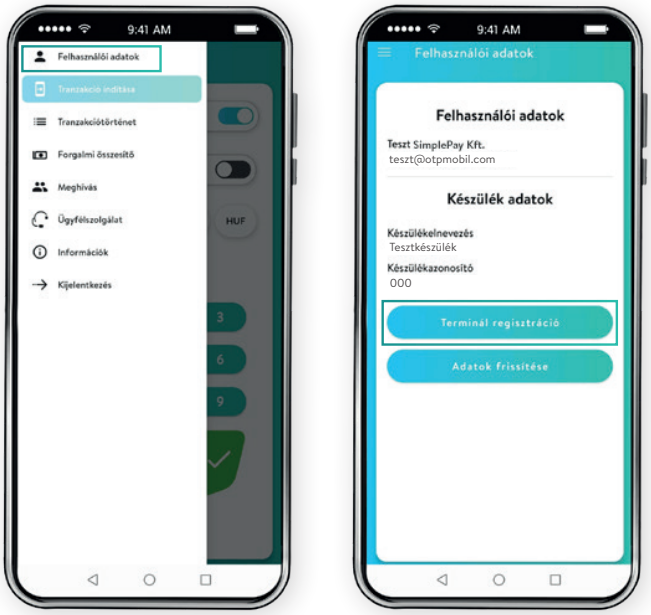
Az érintéses fizetés elérhetővé tételéhez elengedhetetlen a terminál regisztrációja, amely vagy az alkalmazásban az alábbi módon tehető meg, vagy a Kereskedői Adminisztrációs felületén keresztül (következő pont).

Az érintéses fizetés aktiválása előtt bizonyosodj meg az alábbiakról:

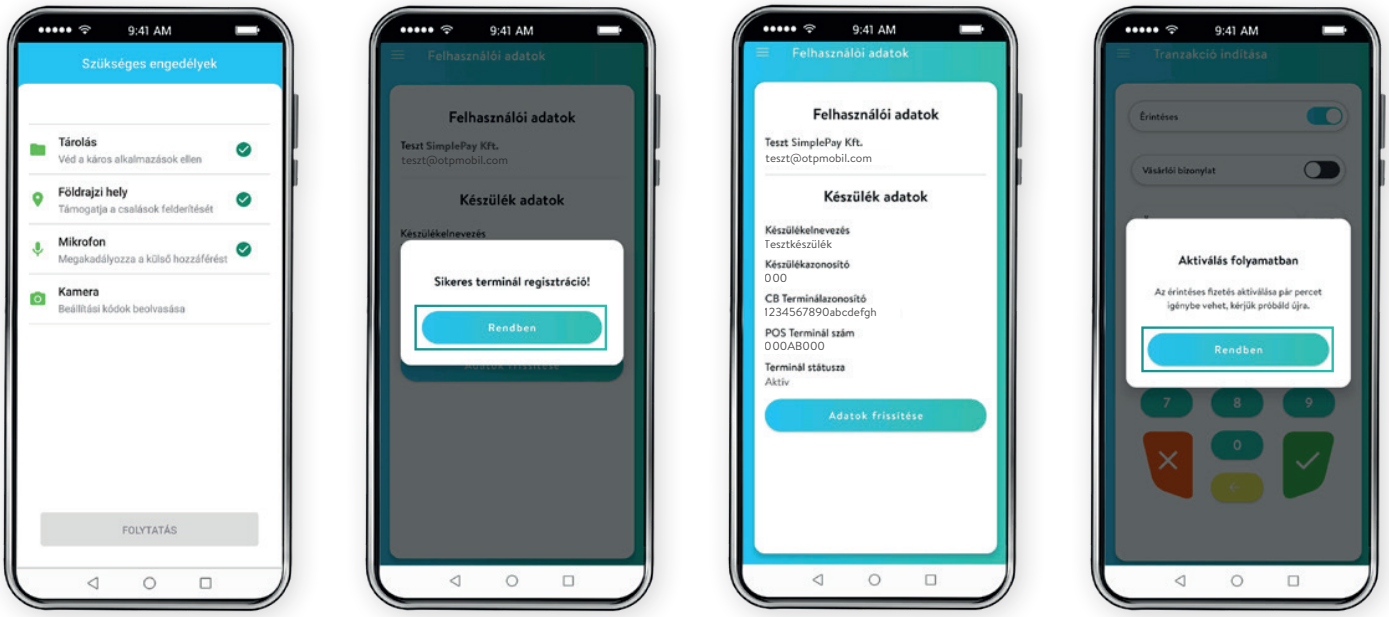
- a készülék Android verziója magasabb, mint 11.0
- a Telefonos POS alkalmazás mellett a **SoftPOS by OTP Mobil** alkalmazás is telepítésre került a készülékre
- NFC be van kapcsolva
- Van internet kapcsolatod

Felhasználói adatok › Terminál regisztráció › Sikeres terminál regisztráció › OK

A terminál regisztrációt választva automatikusan megnyitásra kerül a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás, ahol a betöltést követően különböző engedélyek megadása szükséges. Fontos, hogy az összes funkciót engedélyezzünk, különben az aktiválás megszakad.



Amennyiben a telepítés valamilyen okból megszakad az egyes lépések során, akkor a Felhasználói adatok felületen a Terminál reg. befejezése funkcióval folytatható a folyamat. Az aktiválás újrakezdése előtt bizonyosodjunk meg a már említett feltételekről (Android verzió, NFC, SoftPOS by OTP Mobil telepítése).

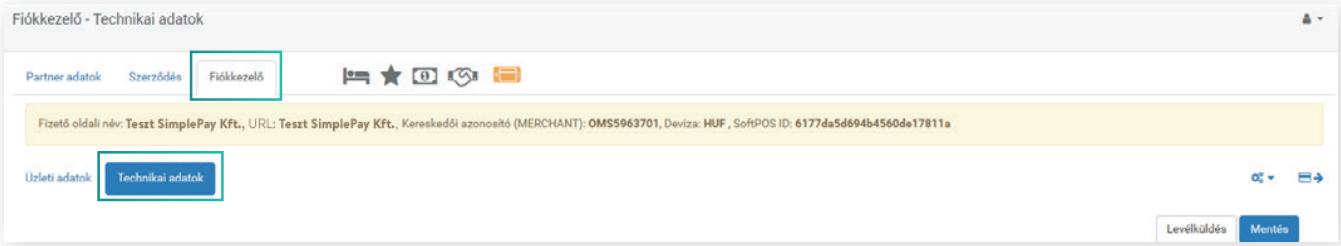


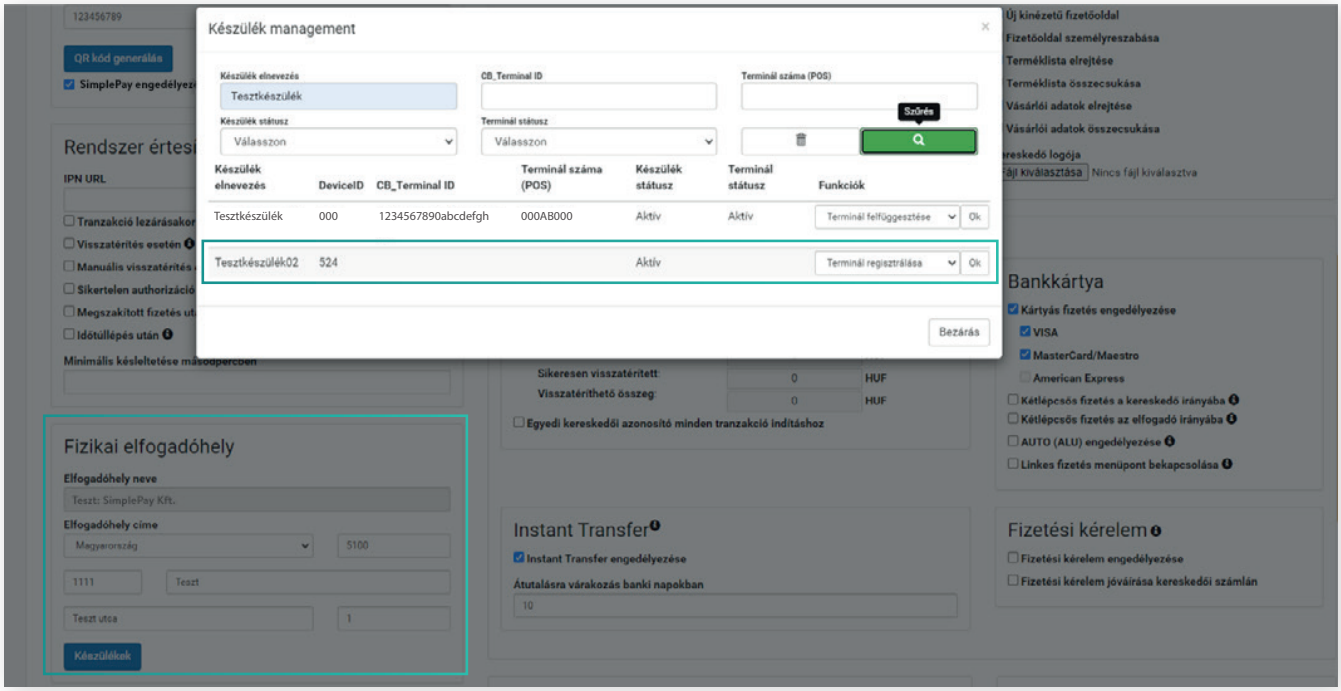
*Az aktiválás folyamatban üzenet közvetlen a terminál regisztráció után jelenik meg, amíg a rendszer feldolgozza a terminál regisztráció kérést. Ez csupán pár percig tart, ezt követően az érintéses fizetés elérhetővé válik a készüléken.

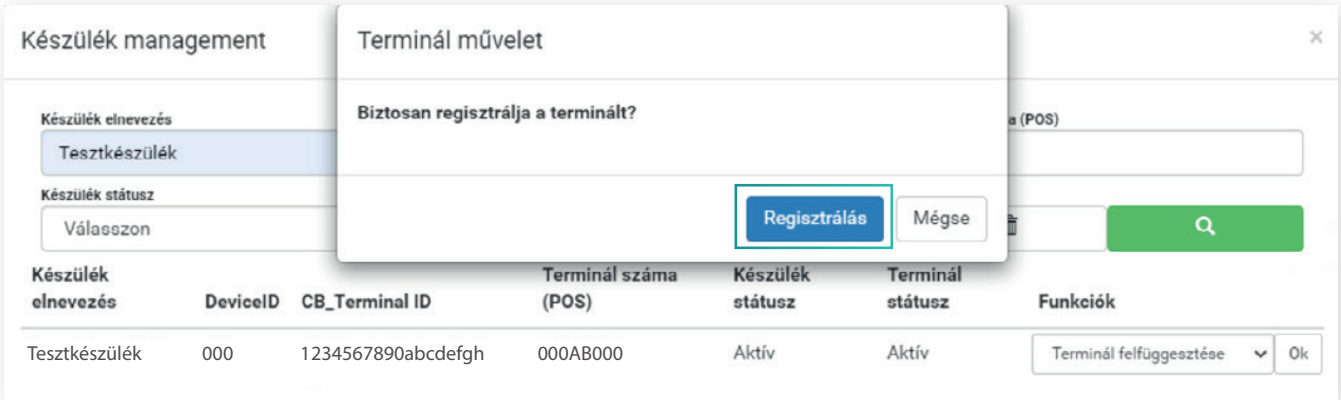
TERMINÁL REGISZTRÁCIÓ SIMPLEPAY ADMINSZTRÁCIÓS FELÜLETEN KERESZTÜL

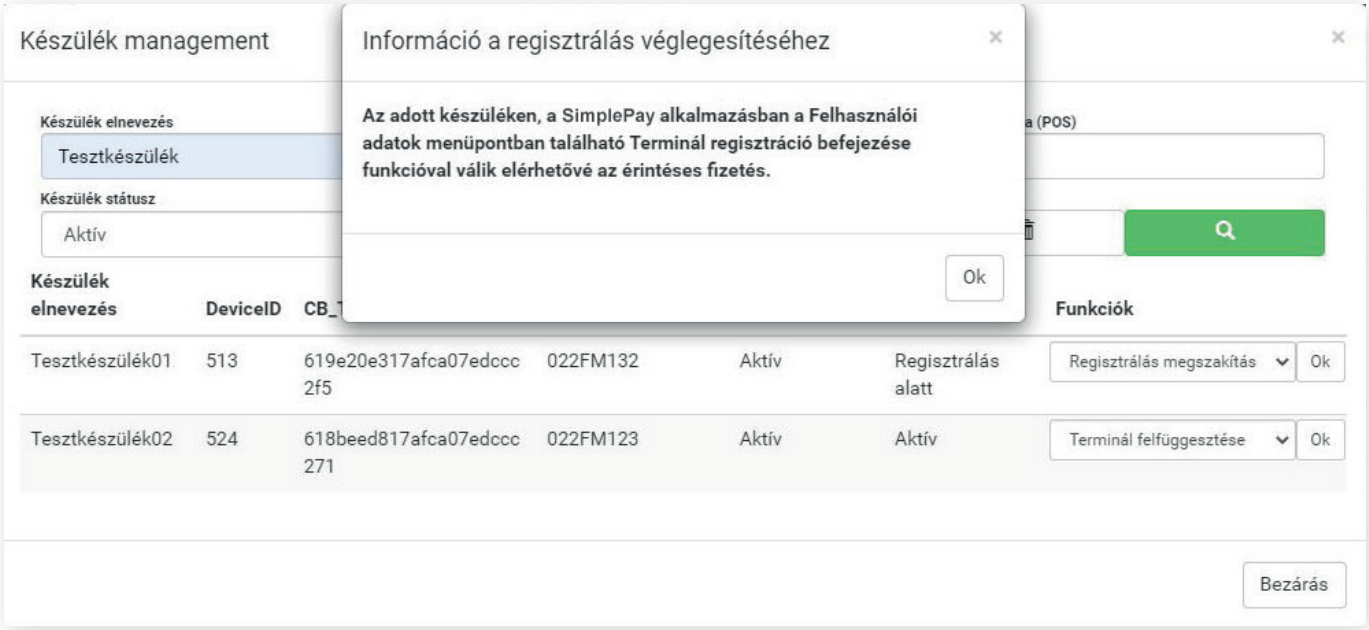
(AMENNYIBEN A KERESKEDŐI FIÓKHOZ VAN SZABAD TERMINÁL RENDELVE):

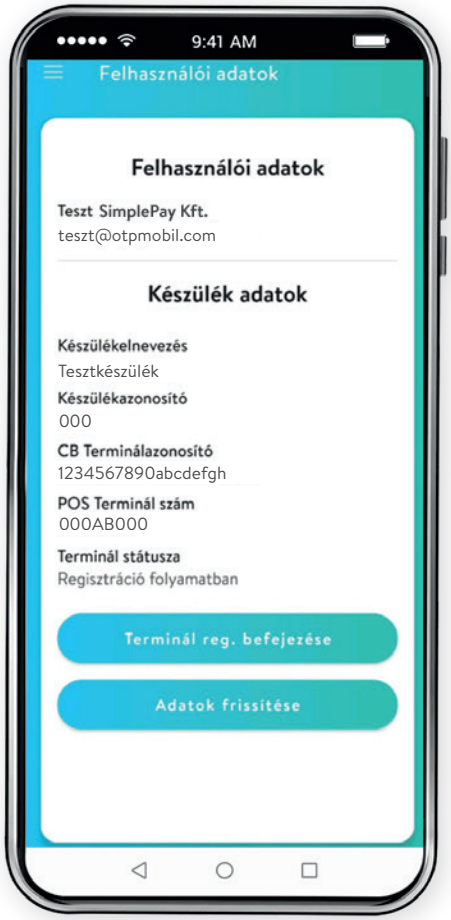
Fiókkezelő › Technikai adatok › Készülékek › Választott készülék azonosító › Terminál regisztrálása







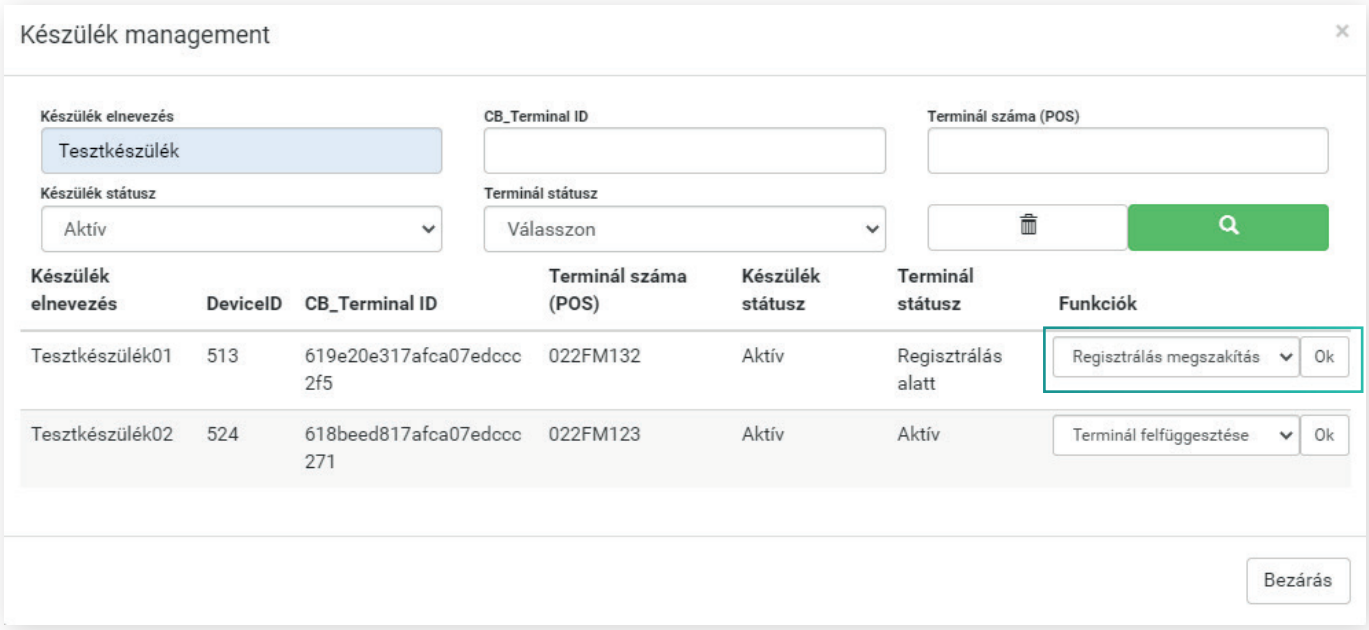




*A terminál regisztrációnak a befejezését mindenképpen az applikációban kell befejezni, belépve a Felhasználó adatok menüpontba, és ott lenyomni a "Terminál reg. befejezése" gombot.

TERMINÁL REGISZTRÁCIÓ MEGSZAKÍTÁSA

Amennyiben a terminál regisztráció megszakadt vagy hibaüzenet érkezett a folyamat közben, majd a regisztráció újbóli indításakor hibaüzenet jelenik meg, abban az esetben a SimplePay Adminisztrációs felületén szakítható meg a korábbi regisztráció.



A regisztráció megszakítását követően a regisztrációs folyamatot vagy a SimplePay Adminisztráció felületéről vagy a Telefonos POS applikációban újra kell kezdeni a **korábbi fejezetekben** leírt módon.

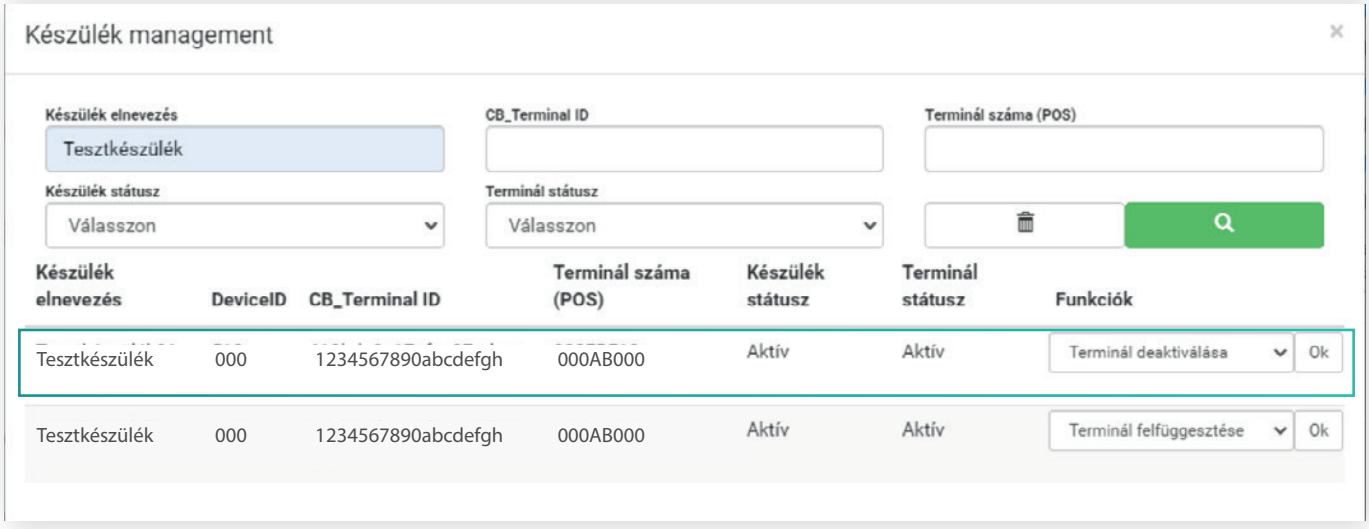
TERMINÁL DEAKTIVÁLÁS

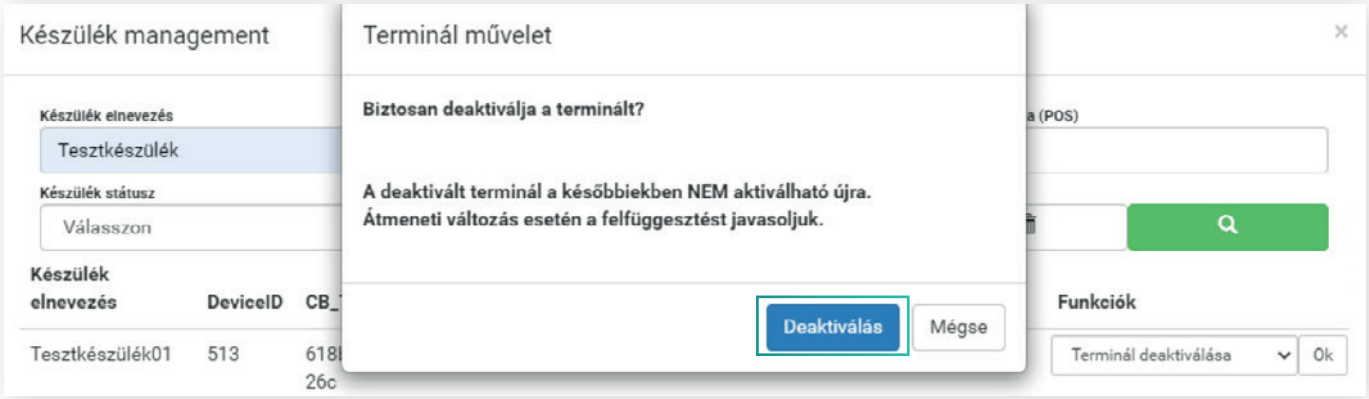
A készülék deaktiválására a SimplePay Adminisztrációs felületén keresztül van lehetőség

Deaktiválás jelentése: A készüléken elérhetetlenné válik az érintéses fizetés. Annak érdekében, hogy ismét képes legyen az adott készülék érintéses fizetést nyújtani a vásárlónak, ahhoz újra kell telepíteni a készüléken a Telefonos POS alkalmazást és az elejéről kezdeni a terminál regisztrációs folyamatot. A beállítás a másik 4 online fizetési megoldás (úgy mint a QR kódos kártyás és átutalások, mint a linkes kártyás és átutalásos) nem érinti, azok változatlanul elérhetők maradnak.

Fiókkezelő › Technikai adatok › Készülékek › Választott készülék azonosító › Terminál deaktiválása/ felfüggesztése







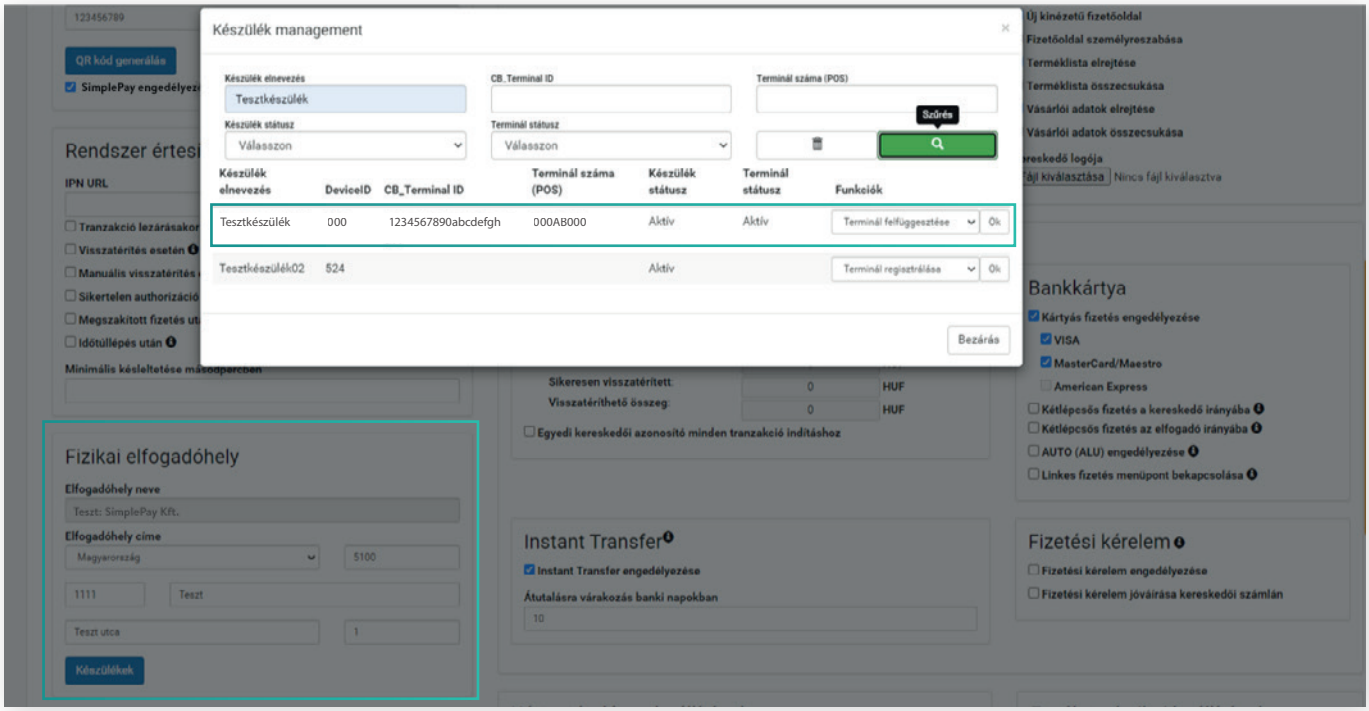
TERMINÁL FELFÜGGESZTÉS

A készülék felfüggesztésére a SimplePay Adminisztrációs felületén keresztül van lehetőség.

Felfüggesztés jelentése: A készüléken ideiglenesen nem lesz elérhető a fizetéses érintés lehetősége. Azonban az Adminisztrációs felületen vagy készüléken való aktiválást követően a funkció ismét elérhető lesz. A beállítás a másik 4 online fizetési megoldás (úgy mint a QR kódos kártyás és átutalások, mint a linkes kártyás és átutalásos) nem érinti, azok változatlanul elérhetők maradnak.

Fiókkezelő › Technikai adatok › Készülékek › Választott készülék azonosító › Terminál deaktiválása/ felfüggesztése





SIMPLEPAY ADMINISZTRÁCIÓS FELÜLET

Az alkalmazás mellett, a szolgáltatás részeként az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- Terminálok kezelése
- Tranzakciók nyomon követése
- Tranzakció részleges vagy teljes visszatérítése (érintéses fizetés visszatérítésére az Adminisztrációs felületről nincsen lehetőség, azt kizárólag a telefonon/tableten lehetséges megtenni) a vásárló jelenlétével, annak kártyája vagy NFC eszköze érintésével.
- Terminálok és készülékek kezelése

SimplePay Adminisztrációs felület elérhetősége: **https://admin.simplepay.hu/admin/login**

Az Adminisztrációs felület eléréséhez szükséges adatok az aktiváláskor küldött levélben érkeznek meg.

TRANZAKCIÓ INDÍTÁS – QR-KÓDOS ÉS LINKES FIZETÉS

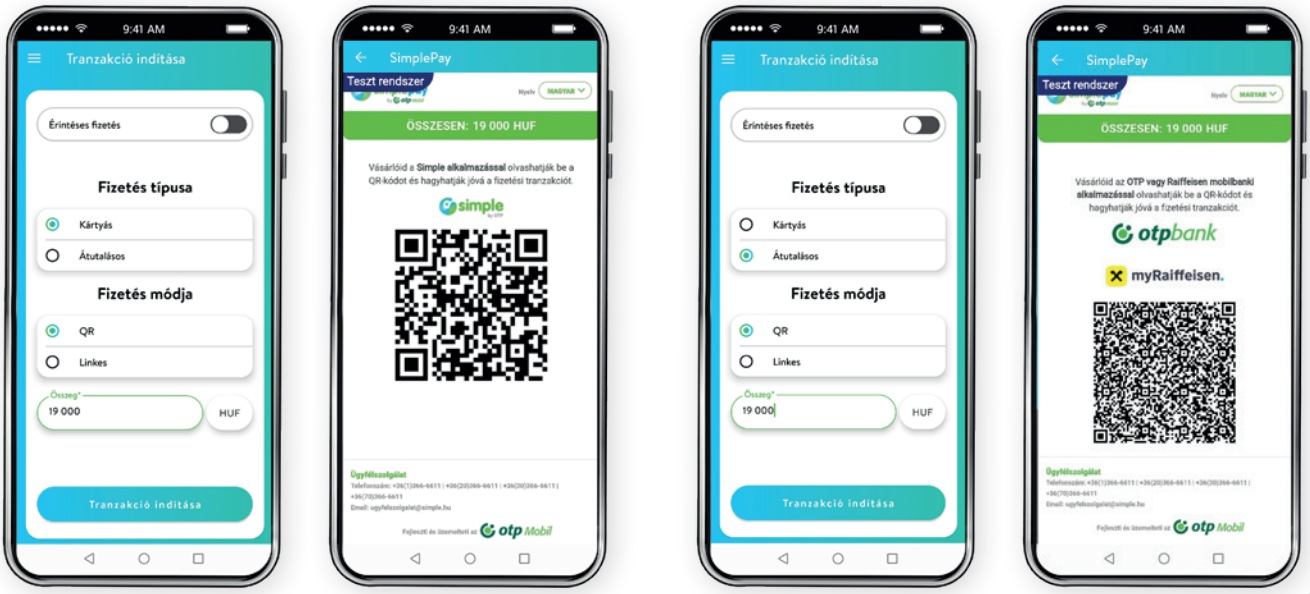
A Tranzakció indítása menüpontban az „Érintéses" csúszka gombnak szürkén (inkatív mód) kell megjelennie

KÁRTYÁS
QR-KÓDOS FIZETÉS:

A Fizetés típusa lehetőségek közül a „Kártyás", míg a Fizetés módja lehetőségek közül a „QR" opciót kell választani. Az összeg mezőbe be kell írni a fizetendő összeget, majd megnyomni a Tranzakció indítása gombot. Ezt követően megjelenik egy QR-kód, amelyet a vásárló a Simple alkalmazás QR-kód olvasó funckiójával tud beolvasni, majd az alkalmazásban elmentett bankkártyák valamelyikével tud fizetni.

ÁTUTALÁSOS
QR-KÓDOS FIZETÉS:

A Fizetés típusa lehetőségek közül a „Átutalásos", míg a Fizetés módja lehetőségek közül a „QR" opciót kell választani. Az összeg mezőbe be kell írni a fizetendő összeget, majd megnyomni a Tranzakció indítása gombot. Ezt követően megjelenik egy QR-kód, amelyet a vásárló az OTP, illetve Raiffeisen mobilbanki alkalmazás QR-kód olvasó funckiójával tud beolvasni, majd annak segítségével elutalni a vásárlás értékét.

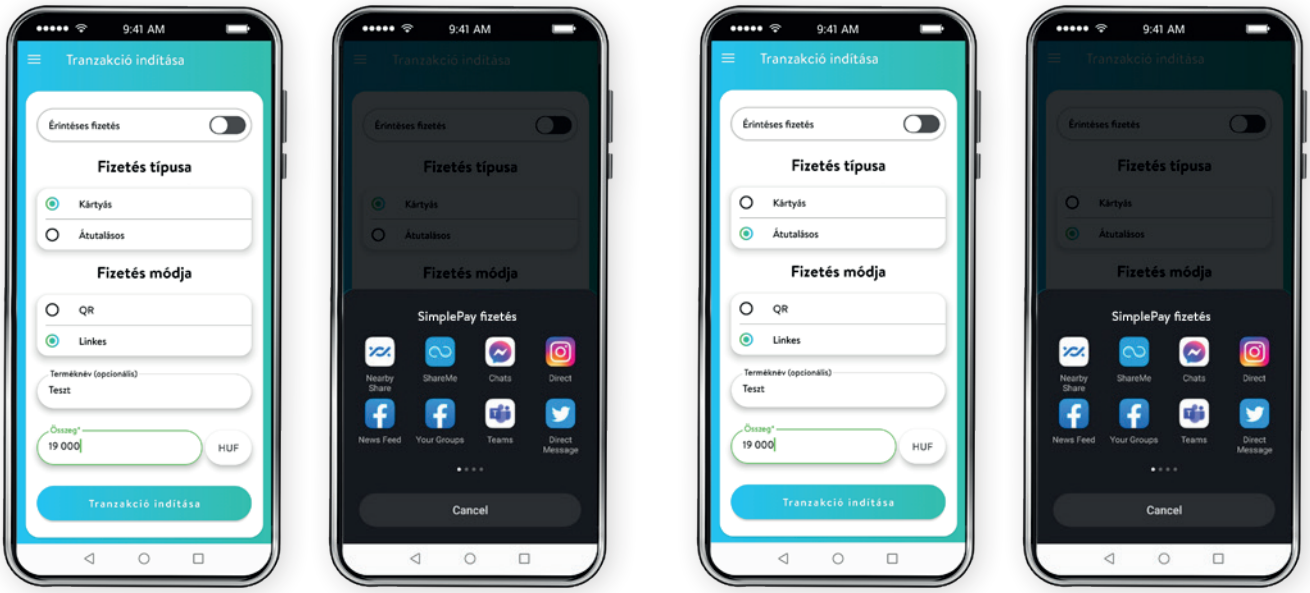


KÁRTYÁS
LINKES FIZETÉS:

A Fizetés típusa lehetőségek közül a „Kártyás”, míg a Fizetés módja lehetőségek közül a „Linkes” opciót kell választani. Az összeg mezőbe be kell írni a fizetendő összeget, majd megnyomni a Tranzakció indítása gombot, valamint lehetőség van beírni a termék nevét. Ezt követően megjelenik egy új felület, amelyen megjelenik az összes olyan a készülékre telepített alkalmazás, amellyekkel el lehet küldeni a vásárlónak a fizetéshez tartozó linket. A vásárló a linket megnyitva átirányításra kerül a SimplePay fizető felületére, ahol ki tudja választani hogy milyen bankkártyával kíván fizetni.

ÁTUTALÁSOS
LINKES FIZETÉS:

A Fizetés típusa lehetőségek közül a „Átutalásos”, míg a Fizetés módja lehetőségek közül a „Linkes” opciót kell választani. Az összeg mezőbe be kell írni a fizetendő összeget, majd megnyomni a Tranzakció indítása gombot, valamint lehetőség van beírni a termék nevét. Ezt követően megjelenik egy új felület, amelyen megjelenik az összes olyan a készülékre telepített alkalmazás, amellyekkel el lehet küldeni a vásárlónak a fizetéshez tartozó linket. A vásárló a linket megnyitva átirányításra kerül egy új felületre, amelyen kiválaszthatja, hogy az elérhető utalásos fizetési opciókból melyikkel kíván fizetni.



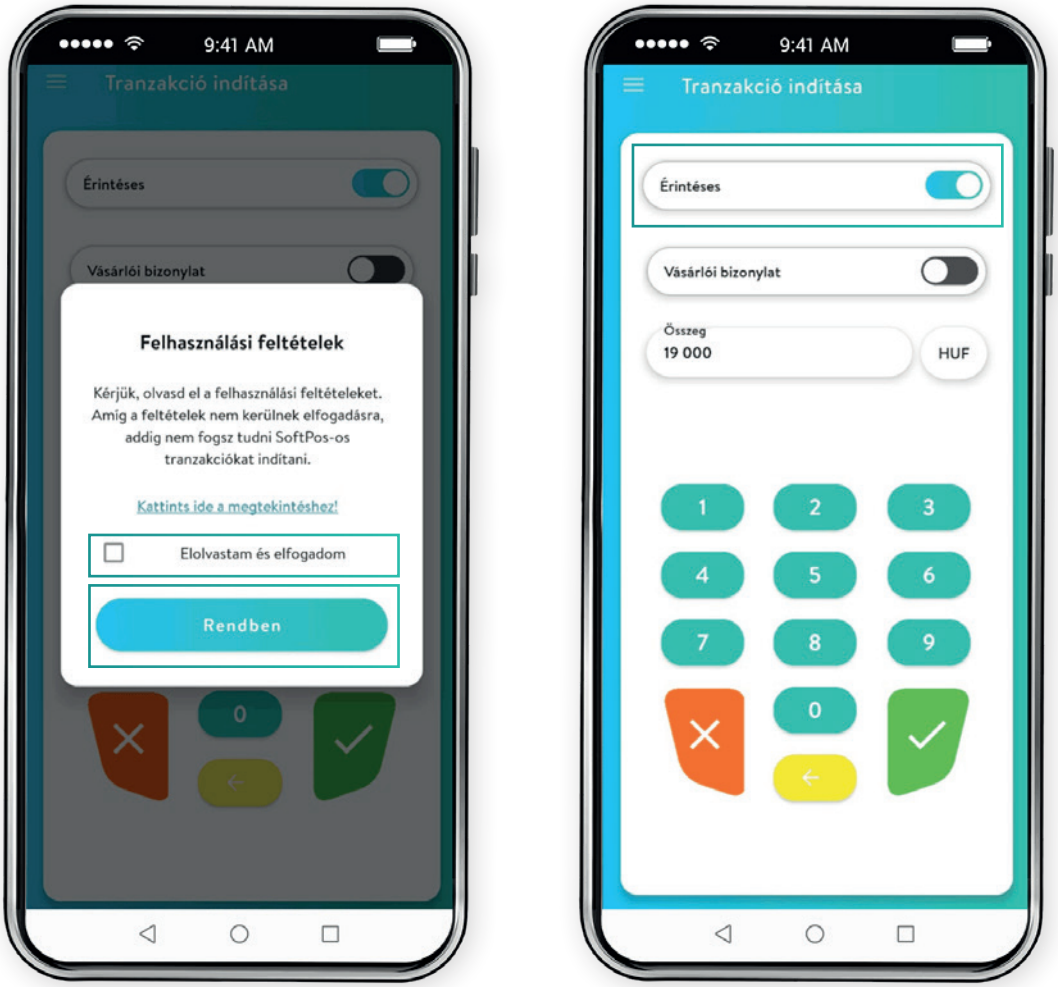
TRANZAKCIÓ INDÍTÁS – ÉRINTÉSES FIZETÉS

Az első Érintéses fizetés indítása előtt kötelező elfogadni a felugró ablakban megjelenő Felhasználási feltételeket, ehhez az „Elolvastam és elfogadom" felirat mellett levő négyzetre kell kattintani, majd megnyomni a „Rendben" gombot.

A Tranzakció indítás menüponton belül, az „Érintéses" csúszkának aktív állapotban (jobbra húzva kéken) kell lennie, annak érdekében, hogy a készülék alkalmas legyen az érintéses fizetés elfogadására.

Miután az Érintéses csúszka el lett húzva, egy numerikus billentyűzet jelenik meg, amin le kell kattintgatni az összeg beütéséhez szükséges számokat, majd a zöld pipa gombot.

Emellett lehetőség van arra, hogy a vásárlónak bizonylat kerüljön kiküldésre a vásárlásról, ehhez a „Vásárlói bizonylat" csúszkát kell elhúzni. Amennyiben nem szükséges a bizonylat, úgy ezt a csúszkát inaktív állapotban kell hagyni.



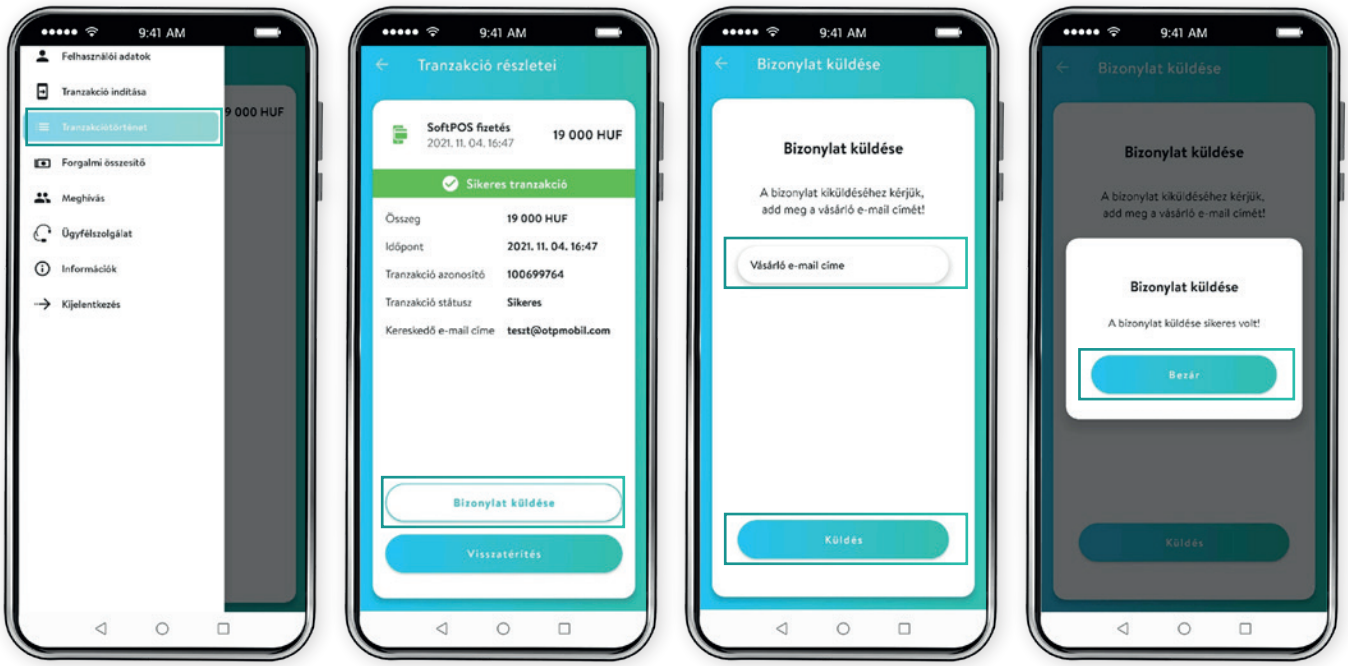
Ha a tranzakció végösszege az összeghatárt meghaladja vásárló úgy PIN kód kezelésre is alkalmas az alkalmazás, melynek rögzítésére a Telefonos POS alkalmazásban kerül sor a vásárló által.

További információk az applikáció működésével kapcsolatban elérhetőek az alábbi videóban: **https://www.youtube.com/watch?v=yk04gbGsIUA**

BIZONYLAT KÜLDÉSE

A vásárlási bizonylat küldésére közvetlenül a fizetés után is lehetőség van (ahogy az az előbbi pontban leírásra került), emellett később is lehetséges mindez.

Ehhez a Tranzakciótörténet menüpontba kell belépni, megnyitni a dedikált tranzakciót, amelyről a bizonylatot szükséges elküldeni, ezen a képernyőn alul megjelenik a „Bizonylat elküldése" gomb, ami átirányít egy újabb felületre, ahol a vásárló e-mail címét kell beírni. Ennek beírása után a bizonylat kiküldésre kerül, ezt követően a „Bezár" gombot kell lenyomni.

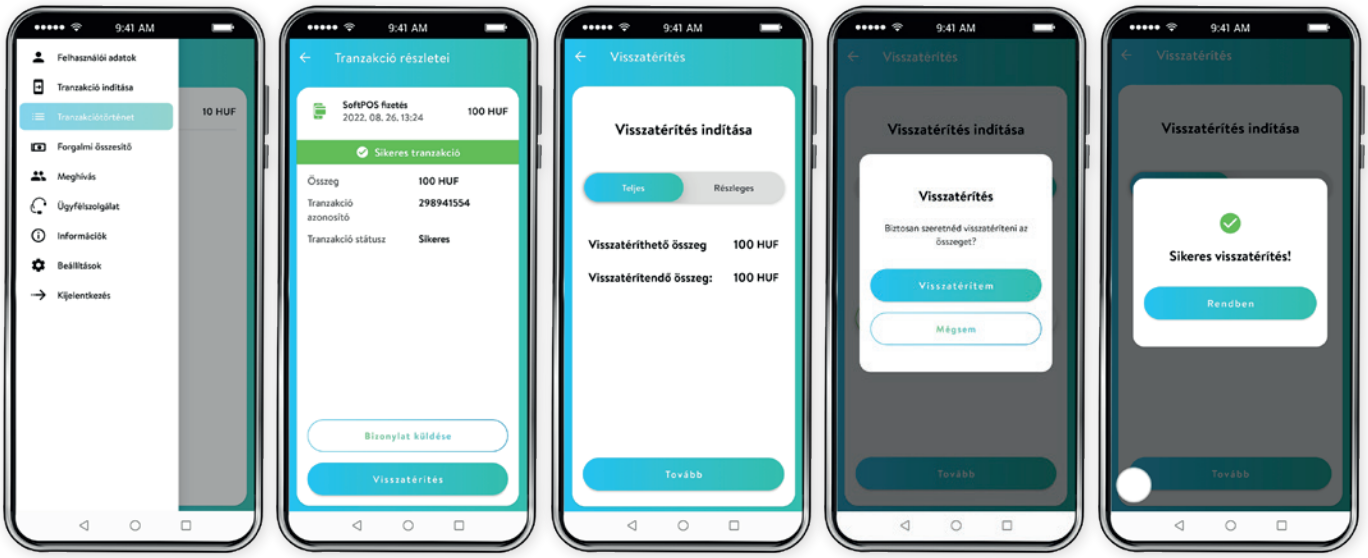


*A bizonylat küldése kizárólag Érintéses fizetéssel történő tranzakciók esetében lehetséges. Nem érintéses fizetésnél a bizonylat küldése nem lehetséges, mivel ezen tranzakciók során vásárlói e-mail cím nem kerül rögzítésre. Ennek ellenére a vásárlók természetesen ellenőrizhetik a vásárlás megtörténtét több felületen keresztül is (pl. tranzakciós sms, számlatörténet, Simple vásárlások listája).

TELJES ÖSSZEGŰ VISSZATÉRÍTÉS

A tranzakció összegének visszatérítésére a Tranzakció történet menüponton belül van lehetőség, ehhez meg kell keresni a visszatérítendő tranzakciót, majd rákattintani a választott vásárlásra, és a felugró ablakon a „Visszatérítés” gombra kell kattintani.

Mind teljes, mind részösszegű visszatérítésre (következő oldal) van lehetőség, ehhez a kívánt opciót kell kiválasztani. Akár több részletben is vissza lehet téríteni egy tranzkció összegét (vagyis ha egy részösszegű visszatérítés megtörtént, a fennmaradó összegből további részösszeget is vissza lehet téríteni).



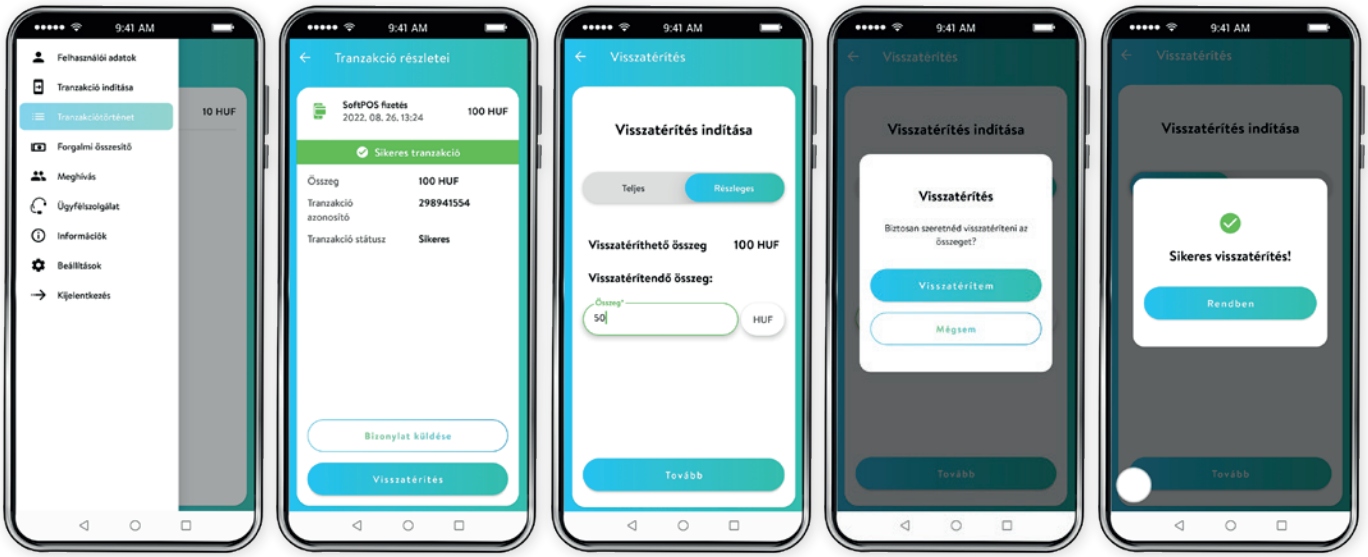
*A visszatérítés indítása a vásárlás során használt bankkártya jelenlétét igényli, vagyis a visszatérítés kizárólag alkalmazásból indítható (Adminisztrációs felületről nem).

**30 napnál régebbi tranzakciókra nem indítható visszatérítés.

***SoftPOS végpontonként (készülékenként) maximum napi 150.000 Ft értékben hajtható végre visszatérítés, amennyiben az adott tranzakció visszatérítésével már meghaladná ezt az összeget, akkor a visszatérítés nem indítható.

****A SimplePay Adminisztrációs felületén keresztül lehetőség van mind részleges, mind teljes összegű visszatérítésre, azonban kizárólag QR-kódos és linkes fizetésre indítható innen visszatérítés.

RÉSZÖSSZEGŰ VISSZATÉRÍTÉS



*A visszatérítés indítása a vásárlás során használt bankkártya jelenlétét igényli, vagyis a visszatérítés kizárólag alkalmazásból indítható (Adminisztrációs felületről nem).

**30 napnál régebbi tranzakciókra nem indítható visszatérítés.

***SoftPOS végpontonként (készülékenként) maximum napi 150.000 Ft értékben hajtható végre visszatérítés, amennyiben az adott tranzakció visszatérítésével már meghaladná ezt az összeget, akkor a visszatérítés nem indítható.

****A SimplePay Adminisztrációs felületén keresztül lehetőség van mind részleges, mind teljes összegű visszatérítésre, azonban kizárólag QR-kódos és linkes fizetésre indítható innen visszatérítés.

KAPCSOLAT

E-MAIL: sales@otpmobil.com

CSATLAKOZÁS: az alábbi **linken**
vagy a **www.simplepay.hu**
„Kereskedői csatlakozás” menüpontja

otp Mobil

HIBAELHÁRÍTÁS

Amennyiben a terminál regisztráció (érintéses fizetés aktiválása) vagy az érintéses fizetés során hibaüzenet jelenik meg, az alábbi táblázat lehet segítségére a hiba azonosításában és megoldásában.

Hibakód	Hiba leírása
Error 0000	Hálózati hiba. WiFi vagy mobilinternet kapcsolat szükséges a folytatáshoz.
Error 0001	Kérjük indítsd újra a készüléket és töröld a böngésző gyorsítótárát. Amennyiben ez sem oldotta meg a problémát, ellenőrizd a hálózati beállítások között az IP beállításokat. Ha továbbra is fennáll a hiba, kérjük keresd fel internetszolgáltatód.
Error 0002	Hálózati hiba. Ellenőrizd az internetelérésed és próbáld újra.
Error 0003	Biztonsági probléma. Amennyiben VPN-t használsz, kérjük kapcsold ki és próbáld újra.
Error 0004	Hálózati hiba. WiFi vagy mobilinternet kapcsolat szükséges a folytatáshoz.
Error 0005	Ellenőrizd a készülék dátum és idő beállításait és próbáld újra.
Error 0010	Kérjük próbáld újra.
Error FFFF	Kérjük próbáld újra.
Error 0300	Ellenőrizd a készülék helymeghatározási beállításait. Amennyiben be van kapcsolva, ellenőrizd, hogy a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás számára is engedélyezted-e.
Error 0301	A helymeghatározás funkció nincs engedélyezve a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás részére. Kérjük engedélyezd.
Error 0302	A helymeghatározás funkció nincs engedélyezve a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás részére. Kérjük engedélyezd.
Error 0310	Kapcsold be az NFC funkciót és próbáld újra.
Error 0311	Az NFC funkció használata nincs engedélyezve a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás részére. Kérjük engedélyezd.
Error 0312	Az NFC funkció használata nincs engedélyezve a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás részére. Kérjük engedélyezd.

Hibakód	Hiba leírása
Error 0320	A készülék operációs rendszere nem elégséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás futtatásához. Amennyiben van rá lehetőséged, kérjük frissítsd a készülék Android verzióját és próbáld újra.
Error 0325	Kérjük zárd be a picture-in-picture funkcióval rendelkező alkalmazásokat (pl. YouTube) és próbáld újra.
Error 0330	A Bootloader nem kerülhet engedélyezésre a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használata mellett. Kérjük kattints a folytatásra és kapcsold ki a Bootloader-t.
Error 0331	A Developer Mode nem kerülhet engedélyezésre a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használata mellett. Kérjük kattints a folytatásra és kapcsold ki a Developer Mode-ot.
Error 0332	Kérjük ellenőrizd, hogy a készülék megfelel-e a minimum elvárásoknak (Android 11.0+ és NFC funkció kezelése). Amennyiben nem, kérjük próbáld másik készülékkel igénybe venni a szolgáltatást.
Error 0333	Rootolt készülékről nem biztosított a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használata, kérjük próbáld másik készülékkel igénybe venni a szolgáltatást.
Error 0334	Kérjük ellenőrizd, hogy a készülék megfelel-e a minimum elvárásoknak (Android 11.0+ és NFC funkció kezelése). Amennyiben nem, kérjük próbáld másik készülékkel igénybe venni a szolgáltatást.
Error 0401	A terminál újra regisztrálása szükséges. Kérjük választ a folytatás funkciót és próbáld újra.
Error E0A0 / FEFF	Kérjük próbáld újra.
Error 0A00	A Google Play Services alkalmazás telepítése szükséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához. Kérjük telepítsd és próbáld újra.
Error 0A01	A Google Play Services alkalmazás frissítése szükséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához. Kérjük frissítsd és próbáld újra.
Error 0A02	A Google Play Services alkalmazás telepítése szükséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához. Kérjük telepítsd és próbáld újra.
Error 0A03	Biztonsági problémát észleltünk. A készülék gyári beállításainak visszaállítása segíthet helyreállítani a problémát. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.
Error 0A04	A Play Ptorect engedélyezése szükséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához. Kérjük engedélyezd.

Hibakód	Hiba leírása
Error 0A05	A Google Play Services alkalmazás telepítése szükséges a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához. A jelenleg telepített verzió megfelelő. Kérjük telepítsd az alkalmazást és próbáld újra.
Error 0A11	Kérjük töröld a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazást, indítsd újra a készüléket és telepítsd újra az alkalmazást. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.
Error 0A12	Kérjük töröld a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazást, indítsd újra a készüléket és telepítsd újra az alkalmazást. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.
Error 0A13	Kérjük próbáld újra.
Error 0A14	Kérjük próbáld újra.
Error 0A20 / 0A21	A SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához terminál regisztráció szükséges. Kérjük kattintsd a folytatás gombra.
Error 0A22	A készülékről már történt terminál regisztráció, kérjük töröld a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazást, indítsd újra a készüléket és telepítsd újra az alkalmazást. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.
Error 0B01	Kérjük engedélyezd az alkalmazáson belül küldött értesítéseket.
Error 0B11	Kérjük töröld a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazást, indítsd újra a készüléket és telepítsd újra az alkalmazást. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.
Error 0B13	Kérjük próbáld újra.
Error 0B14	Kérjük próbáld újra.
Error 0B20 / 0B21	A SoftPOS by OTP Mobil alkalmazás használatához terminál regisztráció szükséges. Kérjük kattints a folytatás gombra.
Error 0B22	A készülékről már történt terminál regisztráció, kérjük töröld a SoftPOS by OTP Mobil alkalmazást, indítsd újra a készüléket és telepítsd újra az alkalmazást. Mielőtt elkezdenéd a folyamatot, kérjük a SimplePay Adminisztrációs felületen deaktiváld a terminált.