

A SIMPLEPAY KERESKEDŐI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE ADATFELDOLGOZÓI RENDELKEZÉSEKKEL

Hatályba lépés: 2018. 05. 25.

Az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; Cg.: 01-09-174466; Adószám: 24386106-2-43; Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan) mint a SimplePay szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: **Simple**) az alábbi adatfeldolgozói rendelkezésekkel egészíti ki egyoldalú szerződésmódosítás keretében a SimplePay szolgáltatás Kereskedők által történő igénybe vételére vonatkozó SimplePay Kereskedői Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: **SimplePay Kereskedői ÁSZF**) a SimplePay Kereskedői ÁSZF 7. pont b) alpontja szerinti jogszabályváltozás, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: **GDPR**) 2018. május 25-i alkalmazásba lépése miatt. A jelen SimplePay Kereskedői ÁSZF kiegészítés a SimplePay Kereskedői ÁSZF és a SimplePay Kereskedői Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képezi.

1. A Kereskedő az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás és díjának megfizetése tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Simple a SimplePay szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtásával a vevők tekintetében adatfeldolgozónak minősül a Kereskedő által a Simple-nek a vásárlással kapcsolatban átadott személyes adatok tekintetében.
2. A Simple vállalja, hogy a SimplePay szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti.

A feldolgozott adatok köre, az érintettek kategóriái, az adatfeldolgozás jellege és célja

3. A Simple mint adatfeldolgozó az alábbi adatkategóriák tekintetében végez adatfeldolgozást:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
		számlázási cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
		számlázási cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
		számlázási cím

A Simple mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki.

Az adatfeldolgozás időtartama

4. Az Adatfeldolgozó a fenti adatfeldolgozási tevékenységét a Szerződés hatálya alatt, a SimplePay Szerződés megszűnéséig végzi.

A Simple mint adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

5. Al-adatfeldolgozó igénybe vétele

Kereskedő a jelen szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a Simple-nek al-adatfeldolgozó igénybe vételére. Amennyiben a Simple al-adatfeldolgozót vesz igénybe ezen

általános felhatalmazás alapján, köteles a Kereskedőt egyidejűleg tájékoztatni az igénybe vett al-adatfeldolgozó személyéről, valamint arról is, ha az al-adatfeldolgozóját lecseréli. A Kereskedő jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. Ebben az esetben a Kereskedő az adott al-adatfeldolgozót nem jogosult igénybe venni. Az így emelt kifogásra Felek formai kritériumokat nem állapítanak meg, azt a Kereskedő a jelen szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályok figyelembevételével szabadon megteheti.

A Simple a fizetési tranzakciók authorizálására és fraud (csalás) monitoringra és fraud (csalás) megelőzésre az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg. 01-10-041585)
- Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Iceland, cg. 440686-1259)

A Simple köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal írásbeli, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozói szerződést kötni.

A Simple az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Kereskedővel szemben a Simple felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért.

A Simple csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és a jelen SimplePay Kereskedői ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

6. A Kereskedő mint adatkezelő utasítási joga

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag Kereskedő utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Simple nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Kereskedő utasítása nélkül törölni, megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem, és nem jogosult az adatkezelés célját és eszközeit meghatározni, erre csak a Kereskedő jogosult.

A Simple az 5. pontban meghatározott adatokat és csak az ott meghatározott célra kezelheti.

Amennyiben a Simple ezen kötelezettségét megszegi, a Simple adatkezelőnek minősül és önállóan felel az érintettekkel szemben.

7. Titoktartási kötelezettség

Simple az adatfeldolgozási tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozási tevékenysége körében kezelt vevői személyes adatokra vonatkozóan.

8. Adatbiztonság biztosítása

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit.

A Simple az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Simple köteles az adatokat a mindenkori legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

Bármilyen okból történő adatvesztés esetén a Simple köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag a Kereskedőnek felróható okból következett be, úgy Simple az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel a nála ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költség erejéig.

Simple köteles továbbá Kereskedőnek segíteni az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítését és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

9. Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában

Simple a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani Kereskedőnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.), és köteles Kereskedőnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Simple a Kereskedő által közölt érintetti kéréseknek és a Kereskedő ezzel kapcsolatos kérdéseinek, kéréseinek legfeljebb 5 munkanapon belül köteles eleget tenni és késedelem nélkül köteles együttműködni Kereskedővel az érintetti kérések megválaszolása tekintetében.

Amennyiben a Kereskedő az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, Simple köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő kérésének megfelelően azt elvégezni, és köteles a Kereskedő ezen utasításait az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal is végrehajtatni, és ezekről az utasításokról az al-adatfeldolgozókat is tájékoztatni.

10. A Simple kötelezettségei az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban

Simple köteles a Kereskedőt mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. Simple a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles Kereskedővel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.

11. A Simple kötelezettségei az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban

Simple köteles a Kereskedőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban a Kereskedőnek segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is – közölni. Simple ezen kötelezettsége körében köteles a Kereskedő erre irányuló kérésére a Simple által végzett adatkezelés hatásainak értékeléséhez szükséges információkat a fenti határidőben és módon Kereskedővel közölni.

12. A Simple kötelezettségei az előzetes konzultációval kapcsolatban

A Simple köteles segíteni a Kereskedőnek az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban is, és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Adatkezelővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is – közölni.

13. A Simple kötelezettségei adatvédelmi audittal és helyszíni vizsgálatokkal kapcsolatban

A Simple köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül minden olyan információt, amely a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Kereskedő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

14. A Simple kötelezettségei a szerződés, illetve az adatfeldolgozás megszűnésekor

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Simple által meghatározott módon átad a Kereskedőnek, és egyidejűleg valamennyi általa kezelt adatot töröl, fizikai hordozók esetében pedig visszajuttat Kereskedőnek, és törli a nála meglévő másolatokat ezzel egyidejűleg. Simple törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket a Simple adatkezelői minőségében kezel.

15. A Simple nyilvántartás vezetési kötelezettsége

Simple vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetésére köteles a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. Simple kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségzegészeiért egyedül viseli a felelősséget.

16. A Simple adatvédelmi tisztviselője

Simple vállalja, hogy amennyiben az a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján részéről adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ezen kötelezettségének eleget tesz, és az adatvédelmi tisztviselő nevről és elérhetőségéről, valamint személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról 5 munkanapon belül a Kereskedőt értesíti.

17. A Simple mint adatfeldolgozó felelőssége

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

A jelen SimplePay Kereskedői ÁSZF kiegészítés elfogadására a SimplePay Kereskedői ÁSZF 5-9. pontjai vonatkoznak azzal, hogy a jelen kiegészítés nem minősül a Kereskedőre hátrányos módosításnak.

Budapest, 2018. április 23.



OTP Mobil Kft.
Benyó Péter ügyvezető

OTP Mobil
Szolgáltató Kft.
1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
Adószám: 24386106-2-43
11794008-20543226-00000000