
MIGRÁCIÓS INFORMÁCIÓK

Simple Online Fizetési Rendszer

- Az OTP Mobil Kft. és a Simple online fizetési szolgáltatás bemutatása
- A Simple szolgáltatás kereskedelmi jellemzői a PayU jelenlegi ügyfelei számára
- A Simple szolgáltatás jogi jellemzői a PayU jelenlegi ügyfelei számára
- Technikai kérdések
- Az átállás lépései



1. Az OTP Mobil Kft. és a Simple online fizetési szolgáltatás bemutatása

Az OTP Mobil Kft. bemutatkozása

Az OTP Mobil Kft. az OTP csoport tagja. A cég az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfólióval. Termékei Simple márkanév alatt találhatók meg a piacon. Jelenleg két fő szolgáltatás-csomag érhető el a Simple partnerek és felhasználók számára:

1. *Simple online fizetési szolgáltatás:* Az OTP Mobil Kft. elektronikus fizetési szolgáltatásokat kínál rugalmas konstrukciókban, testre szabható módon az e-kereskedelem valamennyi szereplője számára. A szolgáltatást igénybe vevő kereskedők a gördülékeny és egyszerű csatlakozás mellett olyan kényelmi szolgáltatásokat is használhatnak, amelyek kedvezően befolyásolhatják a vásárló-, és ezáltal a tranzakciószámot.
2. *Simple mobilalkalmazás:* A Simple mobilalkalmazás egy olyan hazai fejlesztésű alkalmazás, amely a mobilvásárlást ötvözi számos, az életet egyszerűbbé tevő szolgáltatással. Letöltése ingyenes; Android, iOS és Windows Phone platformon működő okostelefonra és tabletre telepíthető.

Milyen kapcsolat van a PayU Hungary Kft. és az OTP Mobil Kft. között?

2015 augusztusában a PayU Hungary Kft. írásban tájékoztatta partnereit, hogy a jövőben nem tudja biztosítani számukra elektronikus fizetési szolgáltatásait. Az OTP Mobil Kft. és a PayU Hungary Kft. között ezt követően megállapodás született arról, hogy az OTP Mobil Kft. a PayU Hungary Kft. által kínáltakhoz hasonló technikai és üzleti feltételek mellett alternatív online fizetési megoldást ajánlhat azoknak a megállapodásban meghatározott kereskedőknek, akik a továbbiakban nem tudják igénybe venni a PayU szolgáltatásait.

Mit tartalmaz a Simple online fizetési szolgáltatás?

A Simple online fizetési szolgáltatás – a PayU jelenlegi partnereinek igényeihez illeszkedve – azokat a népszerű és hasznos szolgáltatási elemeket tartalmazza, amelyeket a PayU ügyfelei jelenleg is előszeretettel használnak. A szolgáltatást számos támogató funkció teszi még kiterjedtebbé, ezek a teljesség igénye nélkül: egyszerű és átlátható elszámolási rendszer, erős biztonsági- és csalásfigyelő rendszer, együttműködési lehetőség promóciós és használatösztönző kampányokban, 24/7 ügyfélszolgálat, kereskedői statisztikák, elemzések, riportok lekérdezése, és számos további funkció.

2. A Simple szolgáltatás kereskedelmi jellemzői

Kell-e újra csatlakozási díjat fizetni?

Nem, a korábbi PayU partnerek számára ingyenes a Simple online bankkártyás fizetési rendszeréhez történő csatlakozás.

Változnak-e a tranzakciós díjak?

A tranzakciós díjak nem emelkednek. Sőt, az OTP Mobil Kft. a csatlakozó, korábbi PayU partnerek számára 2016. január 31-ig történő kártyás forgalom után nettó **0,3 százalékpontos kedvezményt ad** a kereskedelmi megállapodásban szereplő százalékos jutalékmértékekből.

Milyen devizanemeket kezel a Simple online bankkártyás fizetési szolgáltatás?

Jelenleg HUF, EUR és USD pénznemben lehet vásárolni. A további devizanemek elfogadásáról az OTP Mobil Kft. minden partnerét megfelelő időben tájékoztatni fogja.

Milyen bankkártyákkal lehet fizetni a Simple online bankkártyás fizetési szolgáltatáson keresztül?

A szolgáltatásban jelenleg a következő logók valamelyikével ellátott bankkártyákkal lehet fizetni:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro
- American Express

3. A Simple szolgáltatás jogi jellemzői

Kell-e új kereskedői szerződést kötni?

Nem kell új kereskedői szerződést kötni. A PayU Hungary Kft. és az OTP Mobil Kft. közötti megállapodás szerint a már érvényben lévő kereskedői szerződések átruházása az új szolgáltatóra (az OTP Mobil Kft.-re) automatikus.

A kereskedő szemszögéből hogyan történik a szerződés átruházás folyamata?

Az átruházás a következő lépésekből áll:

1. Hatályba lép a PayU Hungary Kft. által közzétett új Kereskedői ÁSZF. Ez biztosítja, hogy az ügyfél és a PayU Hungary Kft. által korábban megkötött kereskedői szerződés átruházható az OTP Mobil Kft.-re.
2. Az OTP Mobil Kft. és a PayU Hungary Kft. átküldi a kereskedő részére a kereskedői szerződés átruházásáról szóló, mindkét fél által aláírt értesítést.
3. Az ügyfél az értesítésben megjelölt határidőn belül jelezheti, hogy nem kíván élni a szerződés átruházás adta lehetőséggel. Ha ezt nem teszi meg, úgy az OTP Mobil Kft. technikai támogatást és tesztrendszert biztosít számára a sikeres átállás előkészítésére.
4. A sikeres tesztidőszakot követően az OTP Mobil Kft. élesíti a kereskedő számára a Simple online bankkártyás fizetési szolgáltatást. Ezzel párhuzamosan a kereskedői oldalon is el kell végezni az élesítés minimális technikai módosításait.
5. 2015. december 31-én a PayU Hungary Kft. beszünteti szolgáltatását.

Mi történik a PayU-nál lévő kereskedői letéttel?

A PayU-nál elhelyezett letétet (deposit-ot) az OTP Mobil Kft. nem veszi át a PayU-tól. Ezt a PayU a hatályos kereskedői ÁSZF rendelkezései szerint a szerződés OTP Mobil Kft.-re történő átruházását követően visszafizeti a kereskedőnek. Az OTP Mobil a kereskedői ÁSZF értelmében azonban jogosult új letét meghatározására.

Ki végzi a chargeback (visszatérítést) kezelését az átruházást követően?

Az átruházás előtt kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos esetleges visszatérítéseket a PayU Hungary Kft. intézi az átruházástól számított 180 napig. Az átruházást követően kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos esetleges visszatérítéseket az OTP Mobil Kft. fogja végezni.

Átállás folyamata

A Simple elektronikus fizetési rendszer továbbra is támogatja az átutalásos és bankkártyás fizetést. Az előre generált hivatkozáson kezdeményezett fizetési tranzakció indítási funkciót (linkes fizetés) a Simple rendszere jelenleg nem támogatja.

A Simple fizetési rendszerbe a PayU rendszeréből a kereskedői adatok migráció útján kerülnek. A migráció a kereskedők részéről semmiféle beavatkozást nem igényel.

A kereskedői weboldalakba beépülő, a PayU rendszeréhez kapcsolódást biztosító fejlesztői szoftvercsomag (SDK) kompatibilis az Simple rendszerével, a kereskedők részéről érdemi fejlesztést nem igényel az átállás.

Az átállás előtt a kereskedők kapnak egy új SDK-t, mely funkcionalitásban nem változik, azonban az apróbb módosításokon felül tartalmaz egy PayU/Simple kapcsolót. Ezzel az új SDK-val lehetőség lesz a tesztüzem és az éles üzem között is kapcsolni.

Mivel új rendszerhez kell kapcsolódnia, az üzenetküldéshez további hálózati - és tűzfalbeállítások válhatnak szükségessé.

A fent említett feladatokon (SDK csere, tesztelés, szolgáltatói kapcsoló beállítás, hálózati beállítás) túlmenően a kereskedőnek további feladata nincs.

Kérjük, hogy minél hamarabb jelezzenek vissza, és a fejlesztést és a teszteket mihamarabb végezzék el, hogy az átállás zökkenőmentesen és hatékonyan megtörténjen.

4. Technikai kérdések

Újra kell fejlesztenem az eddigi integrációs kódot?

Nem. A Simple rendszerében a PayU-nál eddig alkalmazotthoz képest minimális különbséggel lehet tranzakciót indítani.

Lesz technikai változás a fizetések indításakor?

Igen, de nem igényel érdemi fejlesztést a Simple rendszerére való átállás. A tranzakciók indításának technikai kritériumai megegyeznek a PayU eddigi rendszerében alkalmazottal. Az egyedi integrációk, illetve a kereskedők számára a PayU által kiadott SDK továbbra is használható. A fentiek miatt a szolgáltató váltás nem igényel érdemi fejlesztést, azonban a sikeres migrációhoz az alábbi beállításokat szükséges lesz elvégezni.

Mit szükséges megváltoztatni, hogy a Simple felé is tudjak tranzakciót indítani?

- A tranzakciót más URL-re kell posztolni,
- teszt tranzakciót az Élestől (Live) külön URL-en elérhető Teszt (Sandbox) rendszeren lehet elvégezni,
- az IPN IP címeket meg kell változtatni, ha korábban erre szűrés volt beállítva a kereskedő oldalán.

Meg fognak maradni az éles tranzakció indításhoz szükséges kereskedői adataim?

Igen. A PayU rendszerében kapott éles ePayment azonosító (MERCHANT) és titkosító kulcs (SECRET_KEY) megmarad.

Meg fognak maradni a teszt tranzakció indításhoz szükséges kereskedői adataim?

Nem. Az OTP Mobil Éles (Live) rendszere nem kezel teszt fiókot. Teszteléshez a Teszt (Sandbox) környezet lesz használható. Az Éles (Live) környezetben és a Teszt (Sandbox) környezetben ugyanazokkal a kereskedői adatokkal lehet tranzakciót indítani.

Migrálva lesznek a korábbi, PayU rendszerben indított tranzakciók a Simple rendszerébe?

Nem. Az OTP Mobil rendszerébe a korábbi tranzakciók nem migrálhatók, így jelenleg nincs technikai lehetőség a korábban a PayU-nál indított tranzakciókra IOS, IPN, IRN, IDN kiküldésére, illetve OneClick tokenek használatára sem. Ennek akkor lehet még jelentősége, ha a kereskedő duplikált tranzakciót küld, így a Simple rendszere az adatok hiányában azt nem tudja elutasítani. Az új kereskedői tranzakciószámok esetében a duplán küldött tranzakciószámokat az Simple rendszere is képes elutasítani.

Ezek a funkciók csak az OTP Mobil rendszeréből indított tranzakciókra lesznek elérhetők.

Megmarad a tranzakció azonosítók eddigi struktúrája?

Igen. Ezután is egy nyolcjegyű szám lesz a tranzakció azonosító (payrefno). A tranzakciókat az első szám alapján lehet megkülönböztetni:

- 1 esetén (1xxxxxxx) a PayU rendszerében lett indítva a tranzakció
- 2 esetén (2xxxxxxx) az OTP Mobil Éles (Live) rendszerében lett indítva a tranzakció
- 9 esetén (9xxxxxxx) az OTP Mobil Teszt (Sandbox) rendszerében lett indítva a tranzakció

Kereskedői Tranzakció azonosítók

Az átállás a tranzakciós adatok migrálását nem tartalmazza, így a Simple rendszere nem ismeri a korábbi kereskedői tranzakciószámokat. Ennek akkor lehet jelentősége, ha a kereskedő duplikált tranzakciót küld, így a Simple rendszere az adatok hiányában azt nem tudja elutasítani. Az új kereskedői tranzakciószámok esetében a duplán küldött tranzakciószámokat a Simple rendszere is képes elutasítani.

Változni fog a korábbi PayU Live Update logikája, vagy tartalma?

Csak a termékek kezelésének változik a logikája, ezen kívül másnak nem.

Mi változik a termékek kezelésében?

Az OTP Mobil rendszere a PayU-tól eltérően nem dolgozza fel a termékinformációkat. Ebből adódóan a továbbiakban nincs szerepe az egyedi termék azonosítóknak (ORDER_PCODE).

A migráció egyszerűsítése miatt a változót továbbra is változatlanul küldeni kell (kötelező volt a source string részeként) mint eddig, azonban a tartalma a továbbiakban nem lesz vizsgálva.

Módosítást így nem igényel emiatt az eddigi implementáció.

Változni fog a korábbi PayU BackRef logikája, vagy tartalma?

Nem.

Változni fog a korábbi PayU IOS logikája, vagy tartalma?

Nem.

Változni fog a korábbi PayU IPN logikája, vagy tartalma?

Igen. Néhány korábban visszaküldött változónak a továbbiakban nem lesz valós tartalma, így az alábbi IPN mezők a továbbiakban nem lesznek valós adattal feltöltve. A szöveges mezők üresen, a szám mezők

0.00 értékkel kerülnek átküldésre:

- ORDERNO
- IDENTITY_CNP
- IDENTITY_ISSUER
- IDENTITY_NO
- REGISTRATIONNUMBER

- CBANKNAME
- CBANKACCOUNT
- COMPANY_D
- IPN_DISCOUNT[]
- IPN_PROMONAME[]
- IPN_DELIVEREDCODES[]
- IPN_COMMISSION

Változik a kereskedő oldalán a hibásan, vagy nem feldolgozott IPN üzenetek újraküldésének logikája?

Igen. A nem fogadott IPN utáni újraküldés logikája a következő:

Sikertelen első IPN után:

- 5, 10, 15, 30, 45 perccel
- 1, 2, 3, 6, 9, 12, 18 órával
- 1, 1.5, 2, 2.5, 3 nappal

Ezek után a szerver a továbbiakban nem küldi ki az adott tranzakcióra az IPN üzenetet.

A kereskedői admin felületen természetesen manuálisan lehet kezdeményezni az IPN kiküldését.

Milyen IP címekről fog érkezni az IPN hívás?

Az IPN üzenetek kiküldését kezelő szerver IP címe meg fog változni. Az új cím: 94.199.53.96, melyet a tűzfalon engedélyezni kell. A beállítás azokat a kereskedőket érinti, akik ezt az információt vizsgálták.

Változni fog a korábbi PayU IRN logikája, vagy tartalma?

Nem.

Változni fog a korábbi PayU IDN logikája, vagy tartalma?

Nem.

Lesz a migrációhoz felhasználható SDK?

Igen. A PayU 2.1.5 verzióinak módosított változata alkalmas lesz tranzakciót indítani a PayU és az OTP Mobil rendszerét használva is. Ennek használatával képes lesz egy rendszerből akár tranzakciónként változtatva is fizetést indítani a Simple (Live), vagy Teszt (Sandbox) rendszerébe, illetve a PayU éles rendszerébe is.

Az új, migrációhoz használható verzió 2.1.5_M néven lesz elérhető.

Hogyan lehet a 2.1.5_M SDK-ban váltani a két rendszer között?

Az sdk/config.php-ban található két új változó:

MIGRATION = false

SANDBOX = true

Ha itt a MIGRATION = false, akkor az SDK a PayU rendszerén keresztül indítja el a fizetést.

Ha a MIGRATION = true, akkor az OTP Mobil felé küldi a tranzakciót.

Az OTP Mobilon belül két lehetőség van, amik között a SANDBOX változóval lehet váltani.

Abban az esetben, ha a SANDBOX = true a teszt rendszer használatával indul a tranzakció.
Ha a SANDBOX = false, akkor az éles OTP Mobil rendszerében indul a tranzakció.
A MIGRATION és a SANDBOX változók ennek a migrációhoz felkészített SDK-nak (2.1.5_M) a része.

Ha saját fejlesztésű a rendszerem, akkor hogyan tudok váltani a két rendszer között?

Természetesen nem feltétlenül fontos használni az SDK-t, azonban arra a logikára szükség lesz, hogy tudjon váltani PayU és Simple között, valamint a Simple használatkor tudjon váltani a Teszt (Sandbox) és az Éles (Live) rendszer között. A váltásnak az eszköze az URL cseréje a tranzakció céljának megfelelő értékre.

Ehhez annyit szükséges megoldani a belső rendszerben, hogy az alábbi három alap URL között tudjon váltani attól függően, hogy melyik rendszer irányába szeretné küldeni a tranzakciót.

PayU: <https://secure.payu.hu/>

Simple Teszt (Sandbox): <https://sandbox.simplepay.hu/payment/>

Simple Éles (Live): <https://secure.simplepay.hu/payment/>

A változás minden esetben csak az /order előtti részét érinti az URL-nek. Az utána következő rész változatlan marad, azaz például a LiveUpdate indítása esetén az alábbiak szerint épül fel a teljes URL.

PayU: <https://secure.payu.hu/order/lu.php>

Simple Teszt (Sandbox): <https://sandbox.simplepay.hu/payment/order/lu.php>

Simple Éles (Live): <https://secure.simplepay.hu/payment/order/lu.php>

Hogyan lehet tesztelni?

A Simple rendszerében a teszt környezet teljesen elválik az éles rendszertől. Ebből adódóan két külön URL-en érhetőek el.

Tranzakciók

Teszt (Sandbox) rendszer: <https://sandbox.simplepay.hu/payment/>

Éles (Live) rendszer: <https://secure.simplepay.hu/payment/>

A fenti URL-eket a korábbi PayU tranzakciós URL helyett szükséges alkalmazni (<https://secure.payu.hu/>).

Így pl. a Live Update URL az alábbi módon változik meg:

Régi: <https://secure.payu.hu/order/lu.php>

Új teszt: <https://sandbox.simplepay.hu/payment/order/lu.php>

Új éles: <https://secure.simplepay.hu/payment/order/lu.php>

Kereskedői admin felület (korábban cpanel)

Teszt (Sandbox) rendszer: <https://sandbox.simplepay.hu/admin/>

Éles (Live) rendszer: <https://secure.simplepay.hu/admin/>

A Teszt (Sandbox) rendszerben csak teszt kártyával lehet tranzakciót indítani.
Az Éles (Live) rendszeren csak valós kártyával lehet, valós terheléssel járó tranzakciót indítani.

Hol találom meg a MERCHANT, SECRET_KEY adatokat, illetve az IPN URL-t az admin felületen?

A kereskedői admin felületen belül a partner adatok között a Fiókkezelő/Technikai adatok *fülön*.

Ezek ismeretében azonnal lehetséges a teszt tranzakció indítása a Teszt (Sandbox) rendszerben.

Milyen teszt kártyaszámokkal lehet tesztelni?

A Teszt (Sandbox) rendszerben a korábban a PayU-nál is használt két kártyával lehet tesztelni:

Sikeres fizetés

Kártya szám: 4908366099900425

CVC: tetszőleges három szám

Lejárat: tetszőleges későbbi dátum

Név: tetszőleges szöveg

Sikertelen fizetés

Kártya szám: 4111111111111111

CVC: tetszőleges három szám

Lejárat: tetszőleges későbbi dátum

Név: tetszőleges szöveg

Az éles és a Teszt (Sandbox) rendszer beállításai között történik-e szinkronizáció?

Nem. A teszt tranzakciókhoz szükséges technikai beállítások a fiók létrejöttkor elérhetők lesznek a Teszt (Sandbox) rendszerben is, azonban további adatok nem.

A további egyedi beállítások, amit a tesztek alatt a kereskedő, vagy fejlesztője végez a rendszeren nem szinkronizálódnak. A két rendszerben egyforma beállítási jogosultságokkal rendelkezik a kereskedő, így minden a Sandboxon elvégzett beállítását az éles rendszerben is el tudja végezni.

Milyen fizetési módok lesznek elérhetők?

Továbbra is a bankkártyás fizetés és az átutalás fizetési módok lesznek használhatók.

A rendszerből generált URL segítségével (linkes fizetés) történő fizetés elérhető lesz a Simple rendszerében?

Jelenleg nem, azonban ennek fejlesztése is folyamatban van.

A OneClick szolgáltatás elérhető lesz a Simple rendszerében?

Igen.

A OneClick szolgáltatás keretében a PayU-nál kapott tokenek használhatók lesznek a Simple rendszerében is?

Nem. A Simple rendszerébe a korábbi tranzakciók nem migrálhatók, így jelenleg nincs technikai lehetőség a PayU OneClick tokenek hordozhatóságára sem. Emiatt a kártyaregisztrációs tranzakciókat ismételtlen végre kell hajtani és csak az új rendszerben kapott tokeneket lehet használni.

A PayU rendszerében történt tranzakcióra lehet IRN-t, vagy IDN-t indítani a Simple rendszerében?

Nem. Csak abban a rendszerben lehet, ahol az adott tranzakció el lett indítva.

Hogyan történik az élesítés előtti Simple tesztelés?

A PayU rendszerében korábban tesztelve voltak a kereskedők weboldalai, így a migráció okán nem indokolt teljes körűen újra tesztelni a weboldalakat.

Az alábbi négy feltételnek kell eleget tenni a tesztek során, hogy a weboldalon a fizetés élesíthető legyen:

1. Az élesíthetőségnek elengedhetetlen feltétele, hogy a kereskedő a Simple Teszt (Sandbox) rendszerében sikeres tranzakciót tudjon végezni. OneClick használata esetén a regisztrációs tranzakció után kapott tokenel sikeres tranzakció indítása. Utalás esetén sikeres utalásos tranzakció indítása.
2. A PayU logó eltávolítása és a Simple logójának megjelenítése a weboldalon.
3. A PayU fizetési tájékoztató kicserélése a Simple hasonló célú nyilatkozatára.
4. A PayU fizetési tájékoztató URL kicserélése a Simple fizetési tájékoztató URL-re.

A négy feltétel közül ez 1. az élesítés előtt, a 2-4 viszont az élesítés után van ellenőrizve.

Mit ellenőriz tehát az OTP Mobil élesítés előtt?

A Sandbox rendszeren sikerült-e tranzakciót végezni.

A megfelelőséget az jelzi, ha a tranzakcióra küldött IPN üzenetre sikeresen visszajelez a kereskedő rendszere.

Mit ellenőriz tehát az OTP Mobil élesítés után?

A logó és az adattovábbítási nyilatkozat, valamint tájékoztató megfelelőségét.

A megfelelőséget az jelzi, ha a kereskedő oldalán:

- megjelenik az OTP Mobil „Simple” logója a PayU logó helyett
- megjelenik az OTP Mobil adattovábbítási nyilatkozata a PayU nyilatkozata helyett
- a logókon linkelt Fizetési Tájékoztató a Simple tájékoztatójára mutat a PayU tájékoztató helyett

A Simple logó az alábbi linken érhető el:

<http://simplepartner.hu/PaymentService/logok.zip>

A logókon linkelendő Fizetési Tájékoztató az alábbi linken érhető el:
https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

Mi változik az adattovábbítási nyilatkozatban?

A szolgáltató váltással az adattovábbítás folyamata is megváltozik. Ennek tájékoztatásáról a kereskedőnek kell gondoskodnia oly módon, hogy az adattovábbítási nyilatkozatban rögzíti, hogy a harmadik fél, akinek adatokat továbbít az az OTP Mobil.

Az új magyar nyelvű nyilatkozat:

„Elfogadom, hogy a(z) [Kereskedő cégneve] ([székhelye]) által a(z) [Fizetési Elfogadóhely webcíme] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Az új angol nyelvű nyilatkozat:

„By clicking the Redirect button the Customer accepts [Company] ([Company Address]) at [Website] to provide the following personal data stored in its user database to OTP Mobile Ltd. (1093 Budapest, Közraktár utca 30.) Provided data: username, family name, given name, country, phone number, e-mail address.

The purpose of data transmission: customer support for users, confirming transactions and fraud-monitoring for users defence. ”

Hogyan történik az élesítés?

Ha a Teszt (Sandbox) tranzakciók alapján a kereskedő teljesíti az élesíthetőség feltételeit, akkor az Éles (Live) rendszerben is aktiválva lesz a fiókján a kártyaelfogadás. Ezután csak a kereskedő döntése, hogy az Éles, vagy a Sandbox rendszer felé küldi a tranzakciót.

A kereskedőnek a saját felelőssége és egyben érdeke is arról gondoskodni, hogy a tranzakció indításának céljától függően (teszt, vagy valós fizetés) a megfelelő rendszer (Sandbox vagy Éles) felé küldje a tranzakciót.

Elérhető-e élesítés után a Sandbox?

Igen. A Sandbox megmarad a kereskedő részére, így bármikor tud tesztelni későbbi változtatásokat is a weboldalán.

Lehet párhuzamosan üzemeltetni a PayU és a Simple fizetési rendszerét?

Egy rövid, átmeneti időre igen. A szerződés alapján az átruházás ideje a kereskedő első éles tranzakciójának a napja.

Hogyan jelezhetem, hogy a weboldalam tesztelhető és élesíthető?

Nem szükséges jelezni ezt. Ha a Teszt (Sandbox) rendszeren olyan sikeres tranzakció lefutott, aminek a végén a kereskedő megkapta és megfelelően feldolgozta az IPN üzenetet, akkor a weboldal technikailag alkalmas a tranzakciók indítására.

A Simple rendszere ellenőrizni fogja a Teszt (Sandbox) rendszeren indított teszt tranzakciókat. Ha sikeres IPN feldolgozást észlel, akkor aktiválásra kerül az Éles (Live) fiók, melynek részleteiről e-mailben kap a kereskedő tájékoztatást.

Ez az opció kizárólag azokra a kereskedőkre vonatkozik, akiknek már a PayU által tesztelt és élesítet a weboldalán a fizetés.

NAGYON FONTOS: Az Éles fiók aktiválása után nem szükséges azonnal az Éles (Live) rendszeren tranzakciókat indítani! Ha egyéb fejlesztéseket is végez a kereskedő a weboldalán, akkor a Teszt (Sandbox) rendszer továbbra is használható.

A migráció csak attól a naptól indul, amikor valóban éles és sikeres tranzakció futott át az éles Simple rendszeren.

A tesztelési és élesítési folyamat a következőképpen történik:

1. Kereskedői tesztek elvégzése a Teszt (Sandbox) rendszeren
2. Sikeres teszt tranzakció (sikeres IPN) a Teszt (Sandbox) rendszeren
3. Simple Éles (Live) rendszer aktiválás a kereskedő számára
4. Az aktiválástól a kereskedőnek lehetősége nyílik az éles tranzakciókra
5. A Teszt (Sandbox) rendszeren továbbra is lehet teszt tranzakciókat végezni
6. A kereskedőnek megfelelő napon elindítja az első éles tranzakcióját az éles rendszerben

5. Az átállás következő lépései

Amennyiben az információs anyagok áttekintése után úgy határoz, hogy élni kíván a Simple online fizetési szolgáltatásra való egyszerű és zökkenőmentes átállás lehetőségével, kérjük, szíveskedjen megírni a partner@otpmobil.com-ra.

Az átállással kapcsolatos kérdései esetén az alábbi elérhetőségeken továbbra is állunk szíves rendelkezésére:

- technikai/IT kérdések esetén: itsupport@otpmobil.com
- további kérdések esetén: partner@otpmobil.com

Kérjük, hogy minél hamarabb jelezzenek vissza, és a fejlesztést és a teszteket mihamarabb végezzék el, hogy az átállás zökkenőmentesen és hatékonyan megtörténjen.

A Simple online fizetési rendszer 2015. dec. 31-ig megtörténő élesítését abban az esetben tudja az OTP Mobil garantálni, amennyiben legkésőbb december 10-ig megérkezik a visszajelzés a tesztelés sikeres elvégzéséről a fenti e-mail címre.